



Värdegrund SHG

Grundvärden, vision, handlingsprinciper

Fastställd 2013-11-20
Ver.2 reviderad 140107



Innehåll

VÄRDEGRUNDEN SHG	2
GRUNDVÄRDEN	2
Respekt	2
Värdighet	3
Välbefinnande	3
Bemötande	4
Hälsa	4
Unicitet	4
Omsorg	4
Professionalitet.....	4
Kompetens.....	5
Evidensbaserade metoder.....	5
Engagemang	5
Utveckling.....	5
VISION FÖR SYDSVENSKA HÄLSOGRUPPEN	6
Kortversion av SHG:s vision	6
ÖVERGRIPANDE HANDLINGSPRINCIPER.....	7



VÄRDEGRUNDEN SHG

Värdegrunden ska ange den inriktning och förtydliga de förhållningssätt som ska gälla för all verksamhet som bedrivs inom SHG. Här tydliggörs den människosyn, de värderingar och attityder som ska präglade den dagliga verksamheten och vara vägledande för personalens och ledningens sätt att agera.

Syftet är att kvaliteten ska utvecklas och tilliten till vår verksamhet öka. Innehållet i vår uppfattning om vad som är god kvalitet bestäms av denna värdegrund.

Värdegrunden innehåller ett antal grundvärden, en vision och vissa handlingsprinciper som ska fungera normerande. Våra grundvärden är *respekt, välbefinnande och professionalism*.

GRUNDVÄRDEN

Respekt

Respekt är grundläggande för vårt sätt att behandla varandra och våra boende/klienter. Det är ett personligt förhållningssätt till det som man inte helt förstår. Ett öppet och respektfullt förhållningssätt från personalens sida bekräftar andras behov av att bli sedda och hörda.

Först och främst betyder det att mötet mellan boende/klienter och verksamhetens företrädare ska präglas av respekt. Men respekt ska även gälla förhållandet mellan de anställda. Respekt förutsätter en öppenhet för olikheter, en förståelse för att även det som är annorlunda kan ha ett värde. Respekt och tolerans hör ihop. Respekt betyder att vi försöker ha ett generöst sätt att bemöta andra människor. Det innebär att vi försöker se och uppskatta olikheter i åsikter och förutsättningar.

Respekt förutsätter att man är beredd att lyssna. Det bygger på strävan att lära av andras insikter istället för att ifrågasätta dem. Respekt förutsätter en ödmjuk inställning och en vilja att leva sig in i andras sätt att tänka. Men respekt är inte detsamma som att alltid göra andra till viljes. Man kan respektera människor även om man ibland måste säga nej till dem. Men man ska göra det med respekt.

Vi tolkar ordet respekt med hjälp av fyra värdebegrepp:
värdighet, empati, relationer och lyhörddhet.



Värdighet

Respekt betyder först och främst att möjliggöra ett värdigt liv för våra boende/klienter. Vi ska garantera att klienternas/de boendes integritet inte kränks och att deras rätt till självbestämmande respekteras i så hög utsträckning som möjligt. Att främja värdighet är det centrala etiska rättesnöret för oss i SHG.

Empati

Empati betyder att vi lyssnar på vad andra, både boende/klienter och arbetskamrater har att säga. Men empati betyder också att vi försöker leva oss in i vad andra människor känner och upplever och utifrån detta hittar sätt att främja deras möjligheter till ett värdigt liv och välbefinnande.

Relationer

I vårt arbete strävar vi efter att upprätta goda relationer till alla dem vi arbetar tillsammans med, våra boende/klienter. Vi ska även bidra till att boende/klienternas relationer till sina anhöriga förbättras eller förblir goda. Vi ska också sträva efter att skapa arbetsplatser där anställda i alla befattningar och på alla nivåer har goda relationer. Goda relationer är grunden för ett gott samarbete och därmed goda arbetsresultat.

Lyhördhet

Lyhördhet innebär ett aktivt lyssnande som utgår från att man har något att lära från andra. Vi tror att våra boende/klienter har något att lära oss som arbetar i SHG. Vi gör allt vi kan för att ta tillvara deras kunskaper och erfarenheter. Lyhördhet innebär också att vi är lyhörda för våra arbetskamraters kompetens och kunnighet. Vi viftar inte bort varandras uppfattningar när det gäller hur verksamheten ska bedrivas utan lyssnar uppmärksamt och tar till oss det som är nytt och bra och försöker lära oss mer för att bli bättre. Vi vinnlägger oss även om lyhördhet gentemot våra uppdragsgivare och samarbetspartners och eftersträvar att skapa en fungerande dialog med dem.

Välbefinnande

Ett av de viktigaste syftena med vår verksamhet i SHG är att möjliggöra välbefinnande för våra boende/klienter. Det innebär i första hand att de personer vi har fått i uppdrag att stötta och hjälpa, ska kunna känna trygghet och få en möjlighet att efter sina förutsättningar uppleva en meningsfull tillvaro.

Emellertid vill vi också att våra anställda ska kunna uppleva välbefinnande, även om arbetet många gånger kan vara betungande. Vi kan inte garantera välbefinnande, men vi har ambitionen att skapa arbetsvillkor så att var och en kan känna trivsel och tillfredsställelse.

Vi är medvetna om att varje individ är unik, med unika behov och värderingar. Vad som skänker tillfredsställelse och mening i tillvaron varierar därför från person till person. Vår strävan är att så långt det är möjligt skapa förutsättningar för att alla i vår verksamhet, både boende/klienter och vår personal, ska kunna uppnå välbefinnande



Vi tolkar ordet välbefinnande med hjälp av fyra värdeord:
bemötande, hälsa, unicitet och omsorg.

Bemötande

Ett respektfullt bemötande med omtanke och respekt är centralt för välbefinnande. Boende/klienter ska alltid känna sig vänligt mottagna och väl behandlade. Ingen ska känna sig behandlat som ett fall eller en diagnos i vår verksamhet. Våra boende/klienter ska aldrig behöva klaga på hur de blir bemötta av personalen i SHG.

Hälsa

Hälsa är grundläggande i allt välbefinnande. Vi vill skapa förutsättningar för god hälsa hos alla. Hälsa är relativt till vars och ens värderingar och livsvillkor. En person har god hälsa när han eller hon är fri från sjukdom och effekter av skada samt utifrån sina individuella förutsättningar och omständigheter upplever så god livskvalitet som möjligt. Vi vill skapa både inre och yttre fysiska miljöer där glädje och gemenskap leder till fysiskt och psykiskt välmående.

Unicitet

Varje person är unik, med unika förutsättningar och behov. Alla kan därför inte dras över en kam. Var och en har sina egna önskemål och värderingar. Vårt sätt att behandla och bemöta människor ska präglas av denna insikt. Vi ska göra vad som går för att hitta individuella lösningar på de utmaningar och önskemål vi stöter på. Det gäller våra boende/klienter såväl som vår personal. Vi vill ta till vara de förmågor och resurser som varje individ har.

Omsorg

Vi vill ge god omvårdnad/ behandling baserad på omtanke, ömsesidighet och delaktighet. Dessa begrepp står för viktiga delar i all omsorg. Omsorg innebär att uppmärksamma andra människors behov, att vara lyhörd för vad som är till faktisk nytta för dem. Empati är därför en viktig del i all omsorg. Det handlar om en förmåga till inlevelse i medmänniskors situation och deras unika upplevelser. Goda relationer präglas också av omtanke.

Professionalitet

Professionalism och kompetens hänger nära samman. Ledning och personal på SHG sätter därför kompetensen i främsta rummet. Kompetens har den medarbetare och chef som bejakar och är villig att i praktiken tillämpa innehållet i vår värdegrund. Dessutom ska han eller hon ha de insikter och kunskaper som i övrigt krävs för att kunna utföra sitt arbete på rätt sätt.

Den omsorg vi erbjuder ska kännetecknas av ett kvalificerat och kompetent omhändertagande. Våra medarbetare och chefer måste därför ha adekvat utbildning för sina



respektive tjänster. De anställda bör också själva lägga sig vinn om kontinuerlig vidareutbildning och sträva efter att aktivt ta del av nya rön, i syfte att öka kvaliteten i verksamheten.

I SHG är ömsesidigt utbyte av ny kunskap och nya erfarenheter centralt i den fortlöpande utvecklingen av verksamheten. Fokus är inställt på att bistå våra boende/klienter för att kunna erbjuda dem en verksamhet utifrån vars och ens unika behov.

Vi tolkar ordet professionalitet med hjälp av fyra värdebegrepp:
kompetens, evidensbaserade metoder, engagemang och utveckling.

Kompetens

Vår målsättning är att alla medarbetare skall ha adekvat utbildning, erfarenhet och personlig lämplighet. Vi tror att detta är en förutsättning för att de anställda ska kunna utföra sina arbetsuppgifter väl och därmed bidra till att åstadkomma hög kvalitet i verksamheten.

Evidensbaserade metoder

Vi skall använda oss av vetenskapligt vedertagna metoder som grundar sig på forskning och beprövad erfarenhet, för att uppnå goda resultat i behandling och omvårdnad. Men även personalens erfarenheter och de boendes/klienternas önskemål och behov ska vägas in då vi beslutar om olika åtgärder.

Engagemang

Vi vill skapa ett klimat som bidrar till att alla medarbetare känner att de är delaktiga och vill ta ansvar för verksamheten. I SHG ska vi skapa en kultur där alla anställda agerar för det gemensamma bästa, där var och en är villig att hugga i då det behövs, där alla samspelar till att utveckla företaget till att bli allt bättre på att förverkliga sina kvalitetsmål. Engagemang förutsätter delaktighet och möjligheter att påverka.

Utveckling

Vi vill arbeta för att åstadkomma ständiga förbättringar. Utveckling för oss är att på ett kreativt sätt förbättra verksamheten genom att anpassa oss till våra uppdragsgivares och boendes/klienters behov och önskemål i syfte att åstadkomma förbättringar av verksamheten. Utveckling handlar om förnyelse av kunskap och kompetens. Vi vill vara en lärande organisation och ge våra medarbetare möjlighet att utvecklas. Därmed har vi också en möjlighet att bidra till en sund och etiskt ansvarig samhällsutveckling. Vi ska vara representanter för ett trovärdigt företagande.



VISION FÖR SYDSVENSKA HÄLSOGRUPPEN

Vi som arbetar i SHG vill göra det möjligt för boende/klienter och personal att uppleva välbefinnande, meningsfullhet och trygghet i tillvaron. Vår vision är att skapa en trivsamt miljö med tillfredsställelse i livet för alla som berörs av vår verksamhet.

Vi betraktar alla människor som unika, med individuella behov och värderingar. Vi vet därför att betydelsen av välbefinnande, meningsfullhet och trygghet varierar från person till person. Vi vill så långt som möjligt skapa förutsättningar för alla att få sina speciella förväntningar och önskemål uppfyllda.

Det är emellertid inte bara att vi vinnlägger oss om att vara generösa och toleranta. Vi inspireras faktiskt av mångfald. Vi vill se det unika hos varje människa och önskar att våra boende/klienter ska få bevara och utveckla sin egenart i den miljö vi skapar. Därför slår vi så långt som möjligt vakt om individens rätt att utforma sitt liv såsom han eller hon önskar.

Ett bra omhändertagande kräver välutbildade och kompetenta anställda. Det vill vi tillgodose genom att rekrytera rätt personal och erbjuda dem kontinuerlig utbildning. Syftet är att alla som arbetar i SHG ska kunna leva upp till denna vision.

Kortversion av SHG:s vision

Vår ambition är att göra det möjligt för våra boende/klienter och vår personal att uppleva välbefinnande, meningsfullhet och trygghet i tillvaron. Vi vill skapa förutsättningar för alla att få sina behov och önskemål uppfyllda. Vi ska så långt som möjligt slå vakt om de boendes/klienternas rätt att utforma sina liv såsom de själva önskar. Syftet är att alla som arbetar i SHG ska kunna leva upp till denna vision.



ÖVERGRIPANDE HANDLINGSPRINCIPER

1. Vi som arbetar i SHG ska i den dagliga verksamheten försöka åstadkomma ständiga förbättringar
2. Vi eftersträvar samsyn bland alla anställda kring mål och gemensamma förhållningssätt
3. Vi bemöter alltid våra medmänniskor med vänlighet och respekt
4. Vi tar oss tid att aktivt lyssna vid varje möte med boende/klienter, anställda och uppdragsgivare
5. Vi tar reda på vad varje individ har för behov, förutsättningar och önskemål
6. Vi försöker finna individuella lösningar för våra boende/klienter, grundade på deras delaktighet och självbestämmande
7. Vi planerar verksamheten så att våra boende/klienter kan sysselsätta sig med aktiviteter som känns meningsfulla och stimulerande
8. Vi skapar trygghet genom att alltid hålla våra löften gentemot boende/klienter, anställda och uppdragsgivare
9. Vi säkerställer att informationen från och om våra boende/klienter inte förs vidare till obehöriga
10. Vi tar tillvara på anställdas unika kunskaper och erfarenheter i arbetet
11. Vi anställer personer med adekvat utbildning och ser även till att kontinuerligt vidareutbilda chefer och medarbetare
12. Vi skapar forum för kunskapsutbyte och dialog på arbetsplatsen och gör det möjligt för våra anställda att dela med sig av upplevelser och erfarenheter